

D21-Digital-Index 2020 / 2021: Erläuterungen und Ergänzungen zur Studie

1) Ungekürzte Antwortkategorien zum Nutzungsverhalten (Seite 21 der Publikation):

Frage: Bitte geben Sie an, ob bzw. wie häufig Sie die folgenden Anwendungen nutzen: Ein oder mehrmals pro Woche, Ein oder mehrmals pro Monat, Ein oder mehrmals pro Halbjahr, Seltener, Nie, Keine Angabe

Antwortkategorien:

1. Computerspiele spielen oder Spiele-Apps
2. Office-Programme, also Textverarbeitung, Tabellenkalkulation oder auch Präsentationen
3. In Suchmaschinen nach Inhalten und Informationen suchen
4. Online-Shopping, d. h. Waren im Internet kaufen
5. Dienstleistungen online bestellen oder buchen, z. B. Reisen, Lieferservice für Essen, Carsharing, Handwerker
6. On-Demand- oder Streaming wie z. B. Spotify, Netflix, Amazon Prime
7. Digitale Lernangebote (z. B. Online-Kurse, Webinare, Lernvideos)
8. Instant-Messaging-Dienste wie WhatsApp, Threema, Telegram
9. Online Bezahlen (z. B. per Paypal, Paydirekt, Bitcoins,...)
10. Sprachsteuerung oder Sprach-Assistenten (z. B. Apple Siri, Amazon Alexa, Google Assistent, Microsoft Cortana)
11. Gesundheits- oder Fitnessanwendungen wie z.B. Schritte zählen oder Blutzuckerwerte messen
12. Podcasts
13. Videokonferenzen (z.B. FaceTime, Zoom, Microsoft Teams, Skype)
14. Digitale Behördengänge oder Verwaltungsleistungen

2) Ungekürzte Antwortkategorien zur Abfrage von Digitalkompetenzen (Seite 25 bis 28 der Publikation):

Frage: Auf Computern und anderen Endgeräten kann man ja verschiedene Anwendungsmöglichkeiten nutzen. Bitte geben Sie an, inwieweit die Aussagen auf der Liste auf Sie persönlich zutreffen: Trifft voll und ganz zu, Trifft eher zu, Trifft etwas zu, Trifft eher nicht zu, Trifft überhaupt nicht zu, Keine Angabe / Kenne ich nicht

Antwortkategorien:

1. Ich kann auf dem Computer Texte oder Präsentationen erstellen bzw. Berechnungen mit einem Tabellenkalkulationsprogramm durchführen (z. B. mit Excel, Word oder Powerpoint)
2. Ich beherrsche (mindestens) eine Programmiersprache (z. B. Java, C++, Python) oder kann eigene Apps programmieren
3. Ich bin ausreichend kompetent, um anderen bei Internet-/ Computerproblemen zu helfen
4. Ich kann Internetrecherchen (z. B. bei Google) durchführen
5. Ich kann Inhalte in soziale Netzwerke (z. B. Facebook, XING, Twitter, Instagram) einstellen ("posten")
6. Bei Internet-Recherchen nutze ich mehr als eine Quelle, um mich zu informieren
7. Mir ist bewusst, dass Internet-Dienste und Apps persönliche Daten an andere Firmen weitergeben
8. Ich nutze Antivirensoftware und aktualisiere diese regelmäßig
9. Ich kann seriöse von unseriösen Nachrichten im Internet unterscheiden
10. Ich habe für unterschiedliche Dienste auch unterschiedliche Passwörter
11. Ich kann eine Videokonferenz über Tools für virtuelle Treffen mit anderen einrichten, z.B. über Microsoft Teams oder Zoom
12. Ich finde, bei Posts im Internet darf man auch mal deutlich seine Meinung sagen und muss nicht jedes Wort auf die Goldwaage legen
13. Ich versuche, mich durch die Auswahl und Bearbeitung meiner Inhalte in den sozialen Medien in einem bestimmten Licht darzustellen
14. Ich kann erkennen, ob ein Bild im Internet urheberrechtlich geschützt ist bzw. für welche Zwecke ich es nutzen darf
15. Es gibt für (fast) alles auch digitale Angebote. Ich kann aus diesen Möglichkeiten eigentlich immer die für mich passenden Angebote auswählen
16. Ich weiß, wie ich mir im Internet gezielt zu digitalen Kompetenzen Wissen aneignen kann, etwa zur Nutzung von Videokonferenz-Tools
17. Ich könnte Anzeichen für eine Smartphone-/Internetsucht bei mir oder anderen erkennen und wüsste Wege, wie man sich davor schützen kann
18. Ich habe das Gefühl, ständig online präsent sein zu müssen, auch wenn mir das manchmal zu viel wird
19. Smartphone- Anwendungen
20. Ich kann mit meinem Smartphone Nachrichten z. B. per SMS oder Messengerdiensten versenden
21. Ich kann Datenschutzeinstellungen meiner Apps wie z. B. Ortungsdienste oder Zugriffe auf meine Kontakte verwalten
22. Ich kann mit meinem Smartphone Fotos machen und diese an andere schicken
23. Ich kann auf meinem Smartphone Apps installieren und Updates durchführen
24. Ich kann über mein Smartphone bezahlen, z. B. Parkscheine, Bus-/Bahntickets oder im App Store