

D21-Digital-Index 2021/2022:

Erläuterungen und Ergänzungen zur Studie

OfflinerInnen und Minimal-OnlinerInnen

(Auszug aus der Studie):

Gut die Hälfte der OfflinerInnen in Deutschland stammt aus der Generation bis 1945 und ist damit 76 Jahre oder älter. Das Durchschnittsalter steigt noch einmal im Vergleich zu 2020 um zwei Jahre an und liegt nun bei 71 Jahren. Zudem sind sieben von zehn Personen, die keinen Zugang zum Internet haben, weiblich, beinahe 80 Prozent haben eine formal niedrige Bildung. Damit einhergehend, aber auch aufgrund des häufigen Rentenstatus, haben mehr als 50 Prozent ein geringes monatliches Haushaltsnettoeinkommen von bis zu 2.000 Euro zur Verfügung. Damit verdichtet sich die Konzentration an OfflinerInnen in den genannten Gruppen weiter.

Insgesamt geht der Anteil an OfflinerInnen in Deutschland sichtbar zurück und fällt 2021 erstmals unter die Zehn-Prozent-Marke. Obwohl sich weiterhin nur ein sehr geringer Teil von ihnen in Zeiten der Corona-Krise ausgegrenzt und von digitalen Möglichkeiten abgeschnitten fühlte (z. B. Kommunikation mit ÄrztInnen, Behörden oder der Familie), hat sich ihr Anteil gegenüber dem Vorjahr verdoppelt. Im Gegenzug nimmt das generelle Desinteresse am Internet ab, bleibt aber Hauptgrund gegen eine Nutzung. Insbesondere inhaltliche Hürden wie eine zu hohe Komplexität oder mangelnder Nutzen werden häufiger genannt als zuvor.

Digital-Index nach Index-Säulen	OfflinerInnen	Minimal-OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Digital-Index Gesamt	7	28
Digital-Index Zugang	1	53
Digital-Index Kompetenz	2	13
Digital-Index Nutzung	-	15
Digital-Index Offenheit	30	29

Angaben in Indexpunkten

Anteil nach Geschlechtern	OfflinerInnen	Minimal-OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Männer	31	58
Frauen	70	42

Angaben in Prozent

Anteil nach Altersgruppen	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
14-19 Jahre	3	0
20-29 Jahre	0	5
30-39 Jahre	1	12
40-49 Jahre	4	13
50-59 Jahre	7	7
60-69 Jahre	21	29
70+ Jahre	65	34
Durchschnittsalter	71 Jahre	60 Jahre

Angaben in Prozent

Aktueller Beruf der Befragten	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Welcher dieser Tätigkeiten hier auf dieser Liste gehen Sie hauptsächlich nach?		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Arbeiter	5	14
Angestellter	3	17
Beamter	-	5
Selbständiger (auch Landwirt)	1	2
Akademiker im freien Beruf	-	-
derzeit arbeitslos/ arbeitssuchend	2	3
In beruflicher Ausbildung / Lehre	-	-
Umschulung	-	0
Student	-	-
Schüler	3	-
In Mutterschafts- / Erziehungsurlaub, Elternzeit	-	2
Hausfrau / Hausmann	8	2
Rentner / Pensionär	79	54
Sonstiges	-	-
keine Angabe	0	1

Angaben in Prozent

Anteil nach Bildungsgruppen	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Niedrige Bildung	76	65
Mittlere Bildung	13	15
Hohe Bildung	8	19

Angaben in Prozent

Anteil nach Einwohnerzahl	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Land (< 20.000 EW)	10	12
Kleine Städte (bis 100.000 EW)	20	19
Mittelgroße Städte (bis 500.000 EW)	47	29
Großstädte (ab 500.000 EW)	23	40

Angaben in Prozent

Anteil nach Haushalts-Nettoeinkommen (ab 18 Jahren)	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Unter 1.000 Euro	10	10
1.000 bis unter 2.000 Euro	46	23
2.000 bis unter 3.000 Euro	36	37
3.000 Euro und mehr	7	30

Angaben in Prozent

Persönliche Gerätenutzung	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Bitte sagen Sie uns, welche der folgenden Geräte Sie privat oder beruflich nutzen		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Fest installierter Computer	3	20
Laptop / Notebook / Netbook	1	40
Tablet PC	0	14
Smartphone	5	77
Einfaches Handy / Mobiltelefon	68	26
Wearables	1	1
Spielekonsolen	-	1
Digitaler Sprachassistent	0	1
Smart TV	6	11
Fax	0	7
Mobile User: Smartphone oder Tablet-PC	5	79
Multi Device User: Smartphone UND Tablet-PC	0	12

Angaben in Prozent

Gerätebesitz - Anzahl	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Wie viele dieser Geräte besitzen Sie insgesamt?		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
1 Gerät	61	61
2 Geräte	10	22
3 Geräte	0	5
4 Geräte	-	1
5 Geräte	-	1
6 Geräte und mehr	-	-
Weiß nicht / keine Angabe	3	10
Frage nicht bekommen	27	-

Angaben in Prozent

Geplante Internetnutzung	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Planen Sie, innerhalb der nächsten 12 Monate das Internet zu nutzen?		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	-
Ja	4	-
Nein	92	-
Weiß nicht / keine Angabe	4	-

Angaben in Prozent

Offenheit: "Ich glaube, dass ich persönlich insgesamt von der Digitalisierung profitiere" Frage: Ich lese Ihnen nun weitere Aussagen zur Nutzung digitaler Geräte und des Internets vor. Bitte geben Sie auf einer Skala von 1-5 gemäß der vorliegenden Liste an, inwieweit Sie zustimmen.	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Stimme voll und ganz zu	1	0
Stimme eher zu	4	9
Weder noch	10	22
Stimme eher nicht zu	14	21
Stimme überhaupt nicht zu	60	31
Weiß nicht / keine Angabe	11	18

Angaben in Prozent

Offenheit: "Ohne Grundkenntnisse der Digitalisierung hat man heutzutage kaum noch Chancen auf dem Arbeitsmarkt" Frage: Ich lese Ihnen nun weitere Aussagen zur Nutzung digitaler Geräte und des Internets vor. Bitte geben Sie auf einer Skala von 1-5 gemäß der vorliegenden Liste an, inwieweit Sie zustimmen.	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Stimme voll und ganz zu	25	26
Stimme eher zu	38	33
Weder noch	9	15
Stimme eher nicht zu	5	5
Stimme überhaupt nicht zu	11	2
Weiß nicht / keine Angabe	12	19

Angaben in Prozent

Offenheit: "Die Digitalisierung stellt eine Gefahr für die Demokratie dar" Frage: Ich lese Ihnen nun weitere Aussagen zur Nutzung digitaler Geräte und des Internets vor. Bitte geben Sie auf einer Skala von 1-5 gemäß der vorliegenden Liste an, inwieweit Sie zustimmen.	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Stimme voll und ganz zu	9	7
Stimme eher zu	19	16
Weder noch	24	28
Stimme eher nicht zu	10	13
Stimme überhaupt nicht zu	21	13
Weiß nicht / keine Angabe	17	25

Angaben in Prozent

Offenheit: "Ich empfinde ständig Druck, um mit den Entwicklungen der Digitalisierung Schritt zu halten"		
Frage: Ich lese Ihnen nun weitere Aussagen zur Nutzung digitaler Geräte und des Internets vor. Bitte geben Sie auf einer Skala von 1-5 gemäß der vorliegenden Liste an, inwieweit Sie zustimmen.	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Stimme voll und ganz zu	8	11
Stimme eher zu	9	12
Weder noch	13	23
Stimme eher nicht zu	7	10
Stimme überhaupt nicht zu	58	29
Weiß nicht / keine Angabe	6	15

Angaben in Prozent

Wissensaneignung bei Computern, Internet und digitalen Themen		
Frage: Wie eignen Sie sich neues Wissen im Bereich Computer, Internet und digitale Themen an?	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	143
Bringe ich mir selbst durch Ausprobieren bei (z. B. Tipps im Internet)	0	19
Hilfe und Tipps von der Familie, Freunden, Bekannten oder Kollegen	3	29
Schulungen und Weiterbildungsangebote, die ich bezahlt bekomme (z. B. durch meinen Arbeitgeber)	-	2
Schulungen und Weiterbildungsangebote, die ich selbst finanziere	-	2
Kostenlose Schulungen und Weiterbildungsangebote im Internet	-	3
Sonstiges	3	3
Ich bilde mich nicht fort	91	54
Weiß nicht / keine Angabe	3	6

Angaben in Prozent

Gründe für Nicht-Nutzung des Internets (nur OfflinerInnen)		
Frage: Sie haben angegeben, dass Sie aktuell nicht im Internet aktiv sind. Welche der folgenden Gründe auf der Liste sind ausschlaggebend dafür, dass Sie das Internet nicht nutzen, d. h. "offline" sind?	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	-
Habe generell kein Interesse am Internet / an diesem Medium	71	-
"Klassische" Medien (Print, Hörfunk, Fernsehen) sind ausreichend	38	-
Sehe für mich keinen Nutzen / Vorteil darin	36	-
Ich kann es mir nicht leisten (allgemein)	8	-
Habe Sicherheitsbedenken	14	-
Habe Datenschutzbedenken	10	-
Ist mir zu kompliziert	43	-
Wir haben hier keine Möglichkeit ins Internet zu kommen	5	-
Meine Kinder / Freunde / Bekannte sind im Internet und erledigen das für mich mit, was ich brauche	33	-
Sonstiges	8	-
Weiß nicht / keine Angabe	1	-

Angaben in Prozent

Motivatoren für zukünftige Internet-Nutzung (nur OfflinerInnen)	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Unter welcher Bedingung würden Sie künftig das Internet nutzen?		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	-
Wenn mir jemand zeigen würde, wie es funktioniert	15	-
Wenn es kostengünstiger wäre	8	-
Wenn die Nutzung einfacher wäre	19	-
Wenn ich wüsste, wie ich meine persönlichen Daten (besser) schützen kann	8	-
Wenn ich einen klaren Nutzen für mich erkennen würde	48	-
Sonstiges	23	-
Weiß nicht / keine Angabe	13	-

Angaben in Prozent

Ausgrenzung durch Corona (nur OfflinerInnen)	OfflinerInnen	Minimal- OnlinerInnen
Frage: Hatten Sie in Zeiten der Corona-Krise mal das Gefühl, von bestimmten digitalen Möglichkeiten wie der Kommunikation mit Ärzten, der Familie, den Behörden oder der Erledigung von Einkäufen abgeschnitten zu sein, weil Sie das Internet nicht nutzen?		
Basis (Anzahl befragte Personen)	213	-
Ja	14	-
Nein	85	-
Weiß nicht / keine Angabe	1	-

Angaben in Prozent