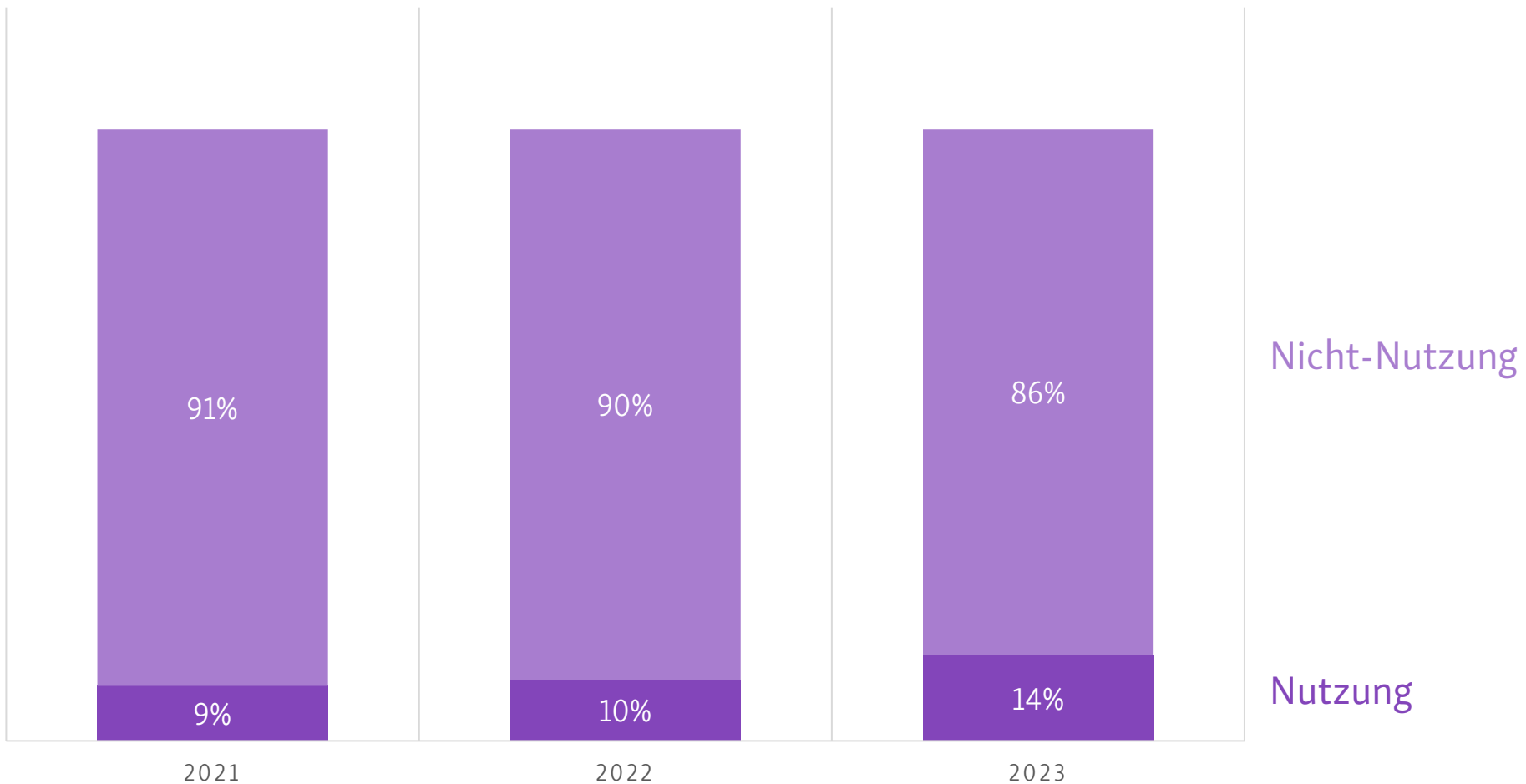


eID – 13 Jahre Online- Ausweis

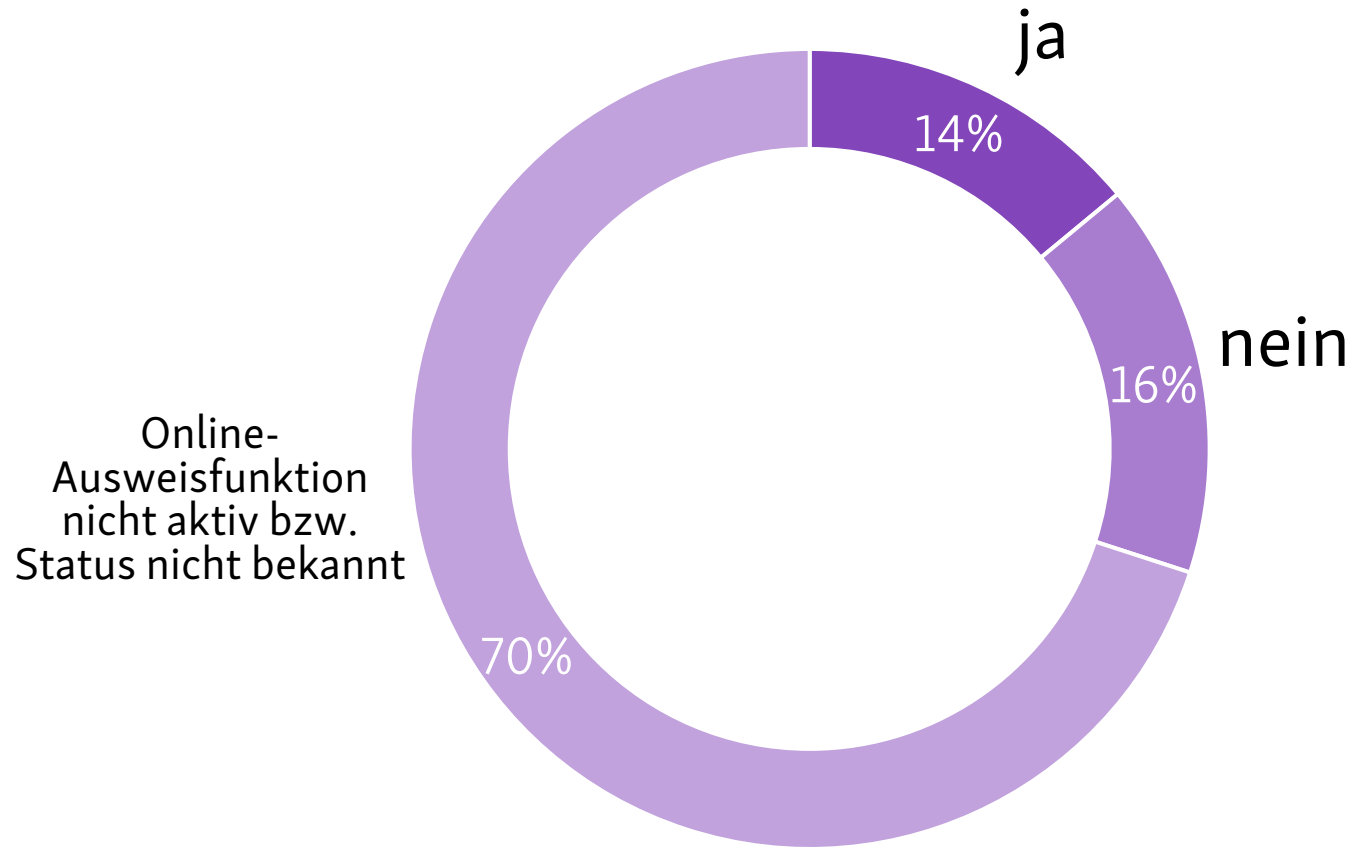
Zahlen aus dem eGovernment MONITOR 2023

Entwicklung der Nutzung des Online-Ausweises in den letzten drei Jahren



„Haben Sie Ihren Online-Ausweis schon einmal benutzt?“

Basis: Alle Befragten, die einen gültigen Personalausweis besitzen (n = 7.450).



„Haben Sie Ihren Online-Ausweis schon einmal benutzt?“ (aufgeschlüsselt nach Subgruppen)

Basis: Alle Befragten, die einen gültigen Personalausweis besitzen (n = 7.450).

	DE Gesamt	Generationen						Bildung		
		Gen Z	Gen Y	Gen X	Babyboomer- Innen	Nachkriegs- generation	Generation bis 1945	hoch	mittel	niedrig
Ja	14%	28%	16%	14%	10%	8%	1%	20%	14%	9%
Nein	16%	14%	15%	17%	20%	15%	12%	16%	16%	17%
Online- Ausweisfunktion nicht aktiv bzw. Status nicht bekannt	70%	59%	69%	69%	71%	76%	87%	64%	70%	75%

Top 5 Gründe für Nicht-Nutzung des Online-Ausweises

Basis: Alle Befragten mit gültigem Personalausweis, bei denen der Online-Ausweis einsatzbereit ist, aber nicht genutzt wird (n = 1.230).

	DE Gesamt	Generationen					Bildung		
		Gen Z	Gen Y	Gen X	Babyboomer- Innen	Nachkriegs- generation	hoch	mittel	niedrig
Mir sind keine Anwendungsmöglichkeiten bekannt	38%	47%	40%	37%	34%	33%	47%	40%	26%
Sehe für mich keinen Nutzen / Vorteil darin	21%	20%	21%	18%	21%	28%	15%	22%	22%
Ist mir zu kompliziert	17%	18%	18%	13%	17%	19%	17%	17%	17%
Ich finde meinen PIN nicht mehr	9%	15%	15%	9%	4%	4%	9%	8%	11%
Kein Vertrauen in den Online-Ausweis	8%	10%	10%	7%	6%	6%	5%	5%	13%

Kennen Sie die Möglichkeit, den Online-Ausweis mobil mit dem Smartphone zu nutzen?

Basis: Alle Befragten, die einen gültigen Personalausweis besitzen (n = 7.450).

	DE Gesamt	Generationen					
		Gen Z	Gen Y	Gen X	Babyboomer- Innen	Nachkriegs- generation	Generation bis 1945
Ja	24%	43%	28%	25%	19%	16%	4%
Nein	71%	52%	67%	71%	78%	79%	90%
Keine Angabe	4%	5%	5%	4%	3%	6%	5%

→ Die Nutzung per Smartphone bildet einen wichtigen Hebel für eine einfache Nutzung. Sie ist insgesamt wenig bekannt – den größten Bekanntheitsgrad hat die Funktion in der jungen Generation.

Welche Option zur Identifikation bevorzugen Sie persönlich?

Basis: Alle Befragten (n = 8.034).

	DE Gesamt	Generationen						Bildung		
		Gen Z	Gen Y	Gen X	Babyboomer-Innen	Nachkriegsgeneration	Generation bis 1945	hoch	mittel	niedrig
Eine Vielzahl unterschiedlicher Identifikationsmöglichkeiten	21%	28%	28%	21%	15%	10%	9%	25%	21%	18%
Eine einheitliche Identifikationsmöglichkeit für alle Portale	53%	46%	49%	54%	56%	60%	52%	60%	55%	43%
Weiß nicht / keine Angabe	26%	26%	24%	25%	29%	30%	38%	15%	24%	40%

→ Die Mehrheit wünscht sich eine einheitliche Identifikationsmöglichkeit.

Sie haben angegeben, dass Sie sich eine einheitliche Identifikationsmöglichkeit für alle Portale wünschen. Welche genau sollte das sein?

Basis: Alle Befragten, die eine einheitliche Identifikation bevorzugen (n = 4.290).

	DE Gesamt	Generationen						Bildung		
		Gen Z	Gen Y	Gen X	BabyboomerInnen	Nachkriegsgeneration	Generation bis 1945	hoch	mittel	niedrig
Der Online-Ausweis	53%	55%	56%	51%	52%	51%	48%	56%	51%	53%
Eine andere Identifikationsmöglichkeit	31%	29%	29%	32%	33%	32%	27%	29%	32%	30%
Weiß nicht / keine Angabe	16%	16%	15%	17%	16%	17%	25%	15%	17%	17%

→ Die Mehrheit wünscht sich eine einheitliche Identifikationsmöglichkeit. Die meisten davon würden den Online-Ausweis als Lösung bevorzugen. Das zeigt die grundsätzliche Bereitschaft und das Potenzial zur Nutzung.

Methodensteckbrief eGovernment Monitor 2023

Die Stichprobe umfasst drei Länder und ermöglicht für Deutschland seit 2021 umfassende Vergleiche auf Bundeslandebene.

Länderabdeckung

Deutschland, Österreich, Schweiz

Stichprobengröße

Deutschland n = **8.034** (ca. n = 500 je Bundesland),
Österreich n = 1.003, Schweiz n = 1.001

Grundgesamtheit

Repräsentativ für die Online-Bevölkerung
der drei Länder (Personen **ab 16 Jahren**,
die das Internet privat nutzen)

Erhebungsmethode

Online-Befragung (CAWI)

Erhebungszeitraum

5.–30. Mai 2023

